

MEDITERRÁNEO NATURAL Y RURAL

EMPRESAS, TRABAJADORES AUTÓNOMOS y RECURSOS NATURALES Y RURALES

Denominación social: _____

Tipo de empresa según su actividad: _____

CIF /NIF: _____

D./Dña.: _____ con DNI: _____

y cargo: _____

MANIFIESTA:

La intención de participar en el Programa Creaturisme- Mediterráneo Natural y Rural desarrollado por Turisme Comunitat Valenciana para el impulso de productos turísticos culturales.

Seleccione el producto o los productos a los cuales quiere adherirse.

Mediterráneo Natural y Rural:

- Agroturismo
- Birding
- Ecoturismo
- Enoturismo

AUTORIZA:

A que estos datos de contacto se compartan con el resto de los miembros adheridos al Programa Creaturisme.

- Sí autoriza No autoriza



Mediterráneo Natural y Rural



961111296



mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

DECLARACIÓN RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y COMPROMISOS DEL PROGRAMA CREATURISME.

REQUISITOS GENERALES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO Y COMPROBABLES

1. Estar legalmente constituida/o en la Comunitat Valenciana y disponer de los seguros obligatorios para el desarrollo de su actividad.
2. Estar dada/o de alta en Turisme Comunitat Valenciana (restaurantes, alojamientos y agencias de viaje) o estar habilitada/o como guía turístico oficial en la Comunitat Valenciana o disponer del documento de Calificación Artesana (D.C.A) según proceda.
3. Estar suscrita/o al Código Ético del Turismo (si no lo ha firmado puede descargarlo [aquí](#) y enviarlo a codietic_turisme@gva.es y mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com).
4. Disponer de página web y/o redes sociales activas.
5. Tener vinculación con cada uno de los productos a los que se adhiere, bien sea por su ubicación, tematización o productos/experiencias que comercializa.
6. Asegurar adecuados niveles de calidad tanto en sus infraestructuras como en la prestación de sus servicios.
7. Dispone de la posibilidad de cobro con tarjeta de crédito/débito, PayPal o transferencia bancaria.

COMPROMISOS ASUMIDOS

1. Mostrar el distintivo Creaturisme en sus soportes promocionales y hacer un uso correcto del distintivo del producto/s a los que se adhiere siguiendo las directrices recogidas en el "Manual de uso de distintivos Creaturisme" elaborado por Turisme Comunitat Valenciana.
2. Atender a clientes al menos en inglés u otro idioma extranjero y disponer de información en dicho idioma.
3. Participar en acciones de promoción y asistir a sesiones de formación en el marco del programa Creaturisme.
4. Aportar la información estadística que sea solicitada por Turisme Comunitat Valenciana.
5. Disponer de información turística complementaria del territorio donde se ubica, proveedores de servicios y productos locales.
6. Enviar 2/3 imágenes de alta resolución de cada uno de los productos a los que ha solicitado adherirse a mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com



Mediterráneo Natural y Rural



961111296



mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

REQUISITOS DEL PRODUCTO ENOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

1. En el caso de estar en el ámbito territorial de una Ruta del Vino, la empresa se encuentra adherida a la misma.
2. En caso de estar fuera de ámbito territorial de una Ruta del Vino "ACEVIN" o no puede cumplir con los requisitos establecidos por una DO, la empresa cumple con los requisitos obligatorios para su tipología indicados en el siguiente punto.

REQUISITOS DEL PRODUCTO ENOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA EMPRESA DE ACTIVIDADES

3. En caso de contar con instalaciones, se compromete al uso del distintivo "Enoturismo" en las mismas.
4. Presta sus servicios entre semana y al menos un día del fin de semana.
5. El establecimiento se involucra en la gestión del producto turístico, directamente o en asociaciones.
6. La empresa ofrece información sobre eventos y servicios enoturísticos complementarios.
7. El personal de atención al público ha recibido formación específica sobre enoturismo.
8. El establecimiento comunica su ubicación pudiendo utilizar distintos medios, como pueden ser: incluyendo un mapa de localización y/o coordenadas GPS en el material promocional; integración en herramientas de geolocalización (Google maps, Bing maps, etc.); enviando al cliente junto con la reserva la descripción detallada de la ubicación del establecimiento, etc.
9. El material promocional del establecimiento está editado en el/los idioma/s de los visitantes prioritarios.
10. Además de la comercialización directa, el establecimiento utiliza distintos canales para la comercialización de sus servicios como pueden ser: agencias especializadas; portales de reservas, cajas regalo, turoperadores; establecimientos de la ruta u otros agentes turísticos.
11. La empresa cuenta con un número de teléfono y un correo electrónico a través del cual realizar las reservas para visitas.
12. La totalidad de los servicios ofrecidos y comunicados por la empresa se prestan de manera efectiva.



Mediterráneo Natural y Rural



961111296



mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

REQUISITOS DEL PRODUCTO ENOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA EMPRESA DE ACTIVIDADES

1. En caso de producirse una eventualidad (fallo en las instalaciones, avería en los equipos, etc.) que impida llevar a cabo ciertas actividades ofertadas se intenta avisar a los clientes sobre sus consecuencias antes de su llegada a la instalación.
2. La empresa se compromete a establecer e implantar medidas para la mejora de la accesibilidad universal y/o atención a clientes con necesidades especiales, como son: personas con discapacidad (física, mental, intelectual o sensorial); personas mayores; personas con alergias o intolerancias alimentarias, etc.
3. Se dispone de una base de datos de clientes que incluya además de sus datos personales y de contacto, información sobre sus preferencias e intereses. Se cumplirá, en su caso, con lo establecido en la legislación aplicable a la protección de datos de carácter personal.
4. La empresa tiene establecida una sistemática para la recogida de las opiniones de los clientes, que le permitan conocer el grado de satisfacción. Se dispone como mínimo de hojas de quejas y reclamaciones. Se podrán utilizar otras metodologías como pueden ser: cuestionario propio o externos (Tripadvisor, etc.), comentarios de clientes en redes sociales, contacto directo con el cliente, libros de visitas, etc. Se realiza periódicamente, al menos una vez al año, una evaluación de los resultados, con el objeto de identificar oportunidades de mejora.
5. La empresa ha implantado y certificado un sistema de calidad basado en normativa o manuales de buenas prácticas de reconocido prestigio, como pueden ser: SICTED, Calidad Rural, Q Calidad Turística, ISO 9001.

Una vez adheridas al Programa Creaturisme, las empresas deberán publicar experiencias turísticas en la plataforma de [Experienciascv](#) de Turisme Comunitat Valenciana. Estas empresas serán consideradas como participantes destacados en el programa, lo que les permitirá disfrutar de unos beneficios añadidos (formar parte de los grupos de trabajo, participar en determinadas acciones de comercialización y promoción, aparecer en publicaciones con sus ofertas turísticas, etc.).

El incumplimiento de los requisitos obligatorios en el momento de la firma o de los compromisos asumidos, podrá suponer la pérdida de la condición de adherido al Programa Creaturisme



Mediterráneo Natural y Rural



961111296



mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

AUTORIZACIÓN DE CESIÓN DE IMÁGENES A TURISME COMUNITAT VALENCIANA

TURISME COMUNITAT VALENCIANA tiene como principal objetivo el fomento y promoción de la Comunitat Valenciana. A estos efectos, TURISME COMUNITAT VALENCIANA utiliza imágenes captadas, con carácter audiovisual, por parte del personal de la misma institución o, en su caso, contratados a tales efectos. Las imágenes pueden ser de lugares o espacios, urbanos, rurales o de naturaleza paisajística, de actividades turísticas, así como de bienes muebles o inmuebles, públicos o privados. Estas imágenes pueden incluir la imagen, parcial o total, de personas físicas.

Por el presente documento se le solicita la autorización para la cesión de imágenes a Turisme Comunitat Valenciana y declara expresamente que es usted el autor, o coautor legitimado, o en el caso de que la fotografía o vídeo haya sido realizada por un tercero, que está autorizado para realizar esta cesión. En este último supuesto, y a los efectos de la presente, se entenderá que el autor o coautores autorizan también la cesión a TURISME COMUNITAT VALENCIANA, en los términos y condiciones, que aquí se establecen:

- En el caso de que la totalidad o parte de las fotografías o vídeos sean de un tercero, usted [en calidad de cedente, sea una persona física o actúe como representante de persona jurídica] declara expresamente estar autorizado, de forma general o específica, para esta cesión. TURISME COMUNITAT VALENCIANA queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad por el uso que se hiciera de las fotografías o vídeos objeto de cesión. En caso de causar cualquier tipo de daño o perjuicio, a terceros y/o a TURISME COMUNITAT VALENCIANA, usted y/o la entidad cedente a la que representa, asumirá el resarcimiento íntegro de los mismos.
- TURISME COMUNITAT VALENCIANA, así como las personas físicas o jurídicas autorizadas por esta institución, podrán reproducir, transformar, distribuir o comunicar públicamente las imágenes cedidas para los citados fines del fomento o promoción turística, de manera parcial o total, sin limitación geográfica o temporal, así como bajo cualesquiera soportes o medios, actuales o futuros.
- No se hará aplicación o uso de las imágenes de personas que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la ley (Ley Orgánica 1/82, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, la intimidad personal y familiar y a la propia imagen). TURISME COMUNITAT VALENCIANA se entenderá legitimada para el tratamiento de la imagen de su persona o de otra persona que aparezca, ya sea en su condición de representante legal de aquél o aquella o, en su caso, autorizado por éste o ésta al uso de la misma, renunciando éstas a los derechos de imagen asociados a las imágenes que cede.
- En particular, si las imágenes son de personas menores de 14 años a la fecha de la formalización de la cesión, usted declara expresamente que ostenta la patria potestad o la tutela, o está autorizado por los representantes legales del menor, que han manifestado su conformidad para la cesión y uso de las imágenes.

Mediante la presente solicitud otorga expresamente la autorización de uso de las imágenes cedidas en las condiciones y términos expuestos, a favor de TURISME COMUNITAT VALENCIANA.

Y como prueba de conformidad, firma digitalmente y de manera conjunta, la presente solicitud de adhesión, la autorización para cesión de datos a terceros y la autorización de cesión de imágenes.

Fecha:

Firma digital:



Mediterráneo Natural y Rural



961111296



mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

MEDITERRANI NATURAL Y RURAL EMPRESAS, TREBALLADORS AUTÒNOMS y RECURSOS NATURALS Y RURALS

Denominació social: _____

Tipus de empresa segons la seua actividad: _____

CIF /NIF: _____

D./Dnya.: _____ amb DNI: _____

y càrrec: _____

MANIFESTA:

La intenció de participar en el Programa Creaturisme- Mediterrani Natural y Rural desenvolupat per Turisme Comunitat Valenciana per a l'impuls dels productes turístics culturals.

Seleccione el producte o els productes als que vol adherirse:

Mediterrani Natural i Rural

- Agroturisme
- Birding
- Ecoturisme
- Enoturisme

AUTORITZA:

A que aquestes dades de contacte es compartisquen amb la resta dels membres adherits al Programa Creaturisme.

- Sí autoritza No autoritza



Mediterráneo Natural y Rural



961111296



mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE COMPLIMENT DE REQUISITS I COMPROMISOS DEL PROGRAMA CREATURISME.

REQUISITS GENERALS D'OBLIGAT COMPLIMENT I COMPROVABLES

1. Estar legalment constituït/da en la Comunitat Valenciana i disposar de les assegurances obligatòries per al desenvolupament de la seua activitat.
2. Estar donat/da d'alta en Turisme Comunitat Valenciana (restaurants, allotjaments i agències de viatge) o estar habilitat/da com guia turístic oficial a la Comunitat Valenciana o disposar del document de Qualificació Artesana (D.C.A) segons siga procedent.
3. Estar subscrit/a al Codi Ètic del Turisme (si no l'ha firmat pot descarregar-ho [ací](#) y enviar-ho a codietic_turisme@gva.es i mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com).
4. Disposar de pàgina web y/o xarxes socials actives.
5. Tener vinculació amb cadascun dels productes als que s'adhereix, bé siga per la seua ubicació, tematització o productes/experiències que comercialitza.
6. Assegurar adequats nivells de qualitat tant en les seues infraestructures com en la prestació dels seus serveis.
7. Disposar de la possibilitat de cobrament amb targeta de crèdit/dèbit, PayPal o transferència bancària.

COMPROMISOS ASSUMITS

1. Mostrar el distintiu Creaturisme als seus suports promocionals i fer un ús correcte del distintiu del producte/s als que s'adhereix seguint les directrius recollides al "Manual d'ús de distintius Creaturisme" elaborat per Turisme Comunitat Valenciana.
2. Atendre als clients almenys en anglés o altre idioma estranger i disposar d'informació en dit idioma.
3. Participar en accions de promoció i assistir a sessions de formació en el marc del programa Creaturisme.
4. Aportar l'informació estadística que siga sol·licitada per Turisme Comunitat Valenciana.
5. Disposar d'informació turística complementària del territori on se situa, proveïdors de serveis i productes locals.
6. Enviar 2/3 imatges d'alta resolució de cadascun dels productes als quals ha sol·licitat adherir-se a mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com



Mediterráneo Natural y Rural



961111296



mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

REQUISITS DEL PRODUCTE ENOTURISME COMUNITAT VALENCIANA D'OBLIGAT COMPLIMENT

1. En el cas d'estar en l'àmbit territorial d'una Ruta del Vi, l'empresa es troba adherida a aquesta.
2. En cas d'estar fóra d'àmbit territorial d'una Ruta del Vi "ACEVIN" o no pot complir amb els requisits establits per una DO, l'empresa compleix amb els requisits obligatoris per a la seua tipologia indicats al següent punt.

REQUISITS DEL PRODUCTE ENOTURISME COMUNITAT VALENCIANA D'OBLIGAT COMPLIMENT PER A EMPRESA D'ACTIVITATS

3. En cas de comptar amb instal·lacions, es compromet a disposar d'informació turística de la resta de membres del producte "Enoturisme".
4. Presta els seus serveis entre setmana i almenys un dia del cap de setmana.
5. L'empresa s'involucra en la gestió del producte turístic, directament o en associacions.
6. L'empresa ofereix informació sobre esdeveniments i serveis enoturístics complementaris.
7. El personal d'atenció al públic ha rebut formació específica sobre enoturisme.
8. L'empresa comunica la seua ubicació podent utilitzar diferents mitjans, com poden ser: incloent un mapa de localització i/o coordenades GPS en el material promocional; integració en eines de geolocalització (Google maps, Bing maps, etc.); enviant al client juntament amb la reserva la descripció detallada de la ubicació de l'establiment, etc.
9. El material promocional de l'establiment està editat en el/els idioma/s dels visitants prioritaris.
10. A més de la comercialització directa, l'establiment utilitza diferents canals per a la comercialització dels seus serveis com poden ser: agències especialitzades; portals de reserves, caixes regal, turoperadors; establiments de la ruta o altres agents turístics.
11. L'empresa compta amb un número de telèfon i un correu electrònic a través del qual realitzar les reserves per a visites.
12. La totalitat dels serveis oferits i comunicats per l'empresa es presten de manera efectiva.



Mediterráneo Natural y Rural



961111296



mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

REQUISITS DEL PRODUCTE ENOTURISME COMUNITAT VALENCIANA D'OBLIGAT COMPLIMENT PER A EMPRESA D'ACTIVITATS

1. En cas de produir-se una eventualitat (fallada en les instal·lacions, avaria en els equips, etc.) que impedisca dur a terme certes activitats oferides s'intenta avisar als clients sobre les seues conseqüències abans de la seua arribada a la instal·lació.
2. L'empresa es compromet a establir i implantar mesures per a la millora de l'accessibilitat universal i/o atenció a clients amb necessitats especials, com són: persones amb discapacitat (física, mental, intel·lectual o sensorial); persones majors; persones amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries, etc.
3. Es disposa d'una base de dades de clients que incloga a més de les seues dades personals i de contacte, informació sobre les seues preferències i interessos. Es complirà, si escau, amb el que s'estableix en la legislació aplicable a la protecció de dades de caràcter personal.
4. L'empresa té establert una sistemàtica per a la recollida de les opinions dels clients, que li permeten conèixer el grau de satisfacció. Es disposa com a mínim de fulles de queixes i reclamacions. Es podran utilitzar altres metodologies com poden ser: qüestionaris propis o externs (Tripadvisor, etc.), comentaris de clients en xarxes socials, contacte directe amb el client, llibres de visites, etc. Es realitza periòdicament, almenys una vegada a l'any, una avaluació dels resultats, a fi d'identificar oportunitats de millora.
5. L'empresa ha implantat i certificat un sistema de qualitat basat en normativa o manuals de bones pràctiques de reconegut prestigi, com poden ser: *SICTED, Qualitat Rural, Q Qualitat Turística, ISO 9001, codi ètic del turisme valencià, etc.

Un cop adherides al Programa Creaturisme, les empreses hauran de publicar experiències turístiques a la plataforma d'[ExperiènciesCV](#) de Turisme Comunitat Valenciana. Aquestes empreses seran considerades com a participants destacats al programa, cosa que els permetrà gaudir d'uns beneficis afegits (formar part dels grups de treball, participar en determinades accions de comercialització i promoció, aparèixer en publicacions amb les seues ofertes turístiques, etc.).

L'incompliment dels requisits obligatoris en el moment de la firma o dels compromisos assumits, podrà suposar la pèrdua de la condició d'adherit al Programa Creaturisme



Mediterráneo Natural y Rural



961111296



mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

AUTORITZACIÓ DE CESSIÓ D'IMATGES A TURISME COMUNITAT VALENCIANA

TURISME COMUNITAT VALENCIANA té com a principal objectiu el foment i promoció de la Comunitat Valenciana. A aquest efecte, TURISME COMUNITAT VALENCIANA utilitza imatges captades, amb caràcter audiovisual, per part del personal de la mateixa institució o, en el seu cas, contractats a tals efectes. Les imatges poden ser de llocs o espais, urbans, rurals o de naturalesa paisatgística, d'activitats turístiques, així com de béns mobles o immobles, públics o privats. Aquestes imatges poden incloure la imatge, parcial o total, de persones físiques.

Pel present document se li sol·licita l'autorització per a la cessió d'imatges a Turisme Comunitat Valenciana i declara expressament que és vostè l'autor, o coautor legítimat, o en el cas que la fotografia o vídeo hagi estat realitzada per un tercer, que està autoritzat per a realitzar aquesta cessió. En aquest últim supòsit, i a l'efecte de la present, s'entendrà que l'autor o coautors autoritzen també la cessió a TURISME COMUNITAT VALENCIANA, en els termes i condicions, que aquí s'estableixen:

- En el cas que la totalitat o part de les fotografies o vídeos siguin d'un tercer, vostè [en qualitat de cedent, sigui una persona física o actui com a representant de persona jurídica] declara expressament estar autoritzat, de manera general o específica, per a aquesta cessió. TURISME COMUNITAT VALENCIANA queda exempta de qualsevol tipus de responsabilitat per l'ús que es fes de les fotografies o vídeos objecte de cessió. En cas de causar qualsevol tipus de mal o perjudici, a tercers i/o a TURISME COMUNITAT VALENCIANA, vostè i/o l'entitat cedent a la qual representa, assumirà el rescabament íntegre d'aquests.
- TURISME COMUNITAT VALENCIANA, així com les persones físiques o jurídiques autoritzades per aquesta institució, podran reproduir, transformar, distribuir o comunicar públicament les imatges cedides per als citats fins del foment o promoció turística, de manera parcial o total, sense limitació geogràfica o temporal, així com sota qualssevol suports o mitjans, actuals o futurs.
- No es farà aplicació o ús de les imatges de persones que poguessin atemptar al dret a l'honor en els termes previstos en la llei (Llei orgànica 1/82, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge). TURISME COMUNITAT VALENCIANA s'entendrà legitimada per al tractament de la imatge de la seva persona o d'una altra persona que aparegui, ja sigui en la seva condició de representant legal d'aquell o aquella o, en el seu cas, autoritzat per aquest o aquesta a l'ús d'aquesta, renunciant aquestes als drets d'imatge associats a les imatges que cedeix.
- En particular, si les imatges són de persones menors de 14 anys a la data de la formalització de la cessió, vostè declara expressament que ostenta la pàtria potestat o la tutela, o està autoritzat pels representants legals del menor, que han manifestat la seva conformitat per a la cessió i ús de les imatges.

Mitjançant la present sol·licitud atorga expressament l'autorització d'ús de les imatges cedides en les condicions i termes exposats, a favor de TURISME COMUNITAT VALENCIANA.

I com a prova de conformitat, signatura digitalment i de manera conjunta, la present sol·licitud d'adhesió, l'autorització per a cessió de dades a tercers i l'autorització de cessió d'imatges.

Data:

Signatura digital:



Mediterráneo Natural y Rural



961111296



mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com